

**КРИТЕРИИ**  
**качества оказания юридической помощи членами**  
**Палаты юридических консультантов «Цивилисты**  
**Алматы»**

Настоящие Критерии качества оказания членами Палаты юридических консультантов «Цивилисты Алматы» юридической помощи разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к качеству ее оказания.

Под критериями качества юридической помощи понимаются показатели по оценке юридической помощи, оказываемой юридическими консультантами, на соответствие предъявляемым требованиям.

Критерии качества содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта, оказывающего юридическую помощь.

**1. Юридический консультант при оказании юридической помощи должен руководствоваться следующими основными принципами:**

- 1) верховенства Закона;
- 2) независимости лиц, оказывающих юридическую помощь;
- 3) уважения и защиты прав и свобод клиента;
- 4) предоставления юридической помощи в интересах клиента;
- 5) сохранения профессиональной тайны;
- 6) соблюдения норм профессионального и этического поведения;
- 7) свободы определения пределов и мер оказания юридической помощи;
- 8) соблюдения стандартов оказания юридической помощи;
- 9) уважения к суду, правилам судопроизводства и коллегам по профессии;
- 10) доступности юридической помощи;
- 11) уважения права как клиента, так и юридического консультанта на отдых, личную и семейную жизнь, отпуск.

**2. Юридическая помощь оказывается в виде:** 1)

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;
- 3) защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных Законом «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и иными законами Республики Казахстан;
- 4) совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

**3. Критериями качества оказываемой юридической помощи являются:**

- 1) оказание юридической помощи в целях защиты и содействия в реализации прав, свобод и законных интересов клиента;
- 2) оказание юридической помощи в пределах предоставленных законом полномочий;
- 3) соблюдение при оказании юридической помощи норм действующего законодательства Республики Казахстан, стандартов оказания юридической помощи, а также

Кодекса профессиональной этики;

4) соблюдение основных принципов оказания юридической помощи. Реализация каждого из принципов осуществляется во взаимодействии с иными принципами оказания юридической помощи;

5) обоснованность и мотивированность консультаций в соответствии с нормами действующего законодательства;

6) выбор мер оказания юридической помощи, исходя из интересов клиента;

7) использование всех не запрещенных законом средств и способов защиты прав и законных интересов клиента;

8) сохранение тайны предоставленной клиентом информации;

9) отказ от принятого поручения об оказании юридической помощи при наличии конфликта интересов и (или) иных предусмотренных процессуальным законодательством обстоятельств, исключающих участие юридического консультанта в деле.